POLÍTICA DE PRIVACIDADE
CAN LABS CONSULTORIA LTDA

Código: PP-001
Versão: 01
Data de Emissão: 27/10/2026
Próxima Revisão: 27/10/2028
Aprovado por: Diretoria Can Labs Consultoria LTDA

---

1. QUEM SOMOS

A Can Labs Consultoria LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 43.142.084/0001-00, com sede na Av. Pref. Carlos Ferreira Lopes, 703, 2º Andar– Vila Mogilar, Mogi das Cruzes – SP, é a controladora dos dados pessoais coletados no site canlabs.com.br, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta Política explica quais dados coletamos quando você navega no site, para que os utilizamos, com quem os compartilhamos e quais são os seus direitos.

---

2. DADOS QUE COLETAMOS

Coletamos apenas os dados necessários para atender o seu contato e entender como o site é utilizado.

Origem	Dados	Como são coletados
Formulário de contato	Nome, e-mail, telefone, empresa e mensagem	Informados por você ao enviar o formulário
Segurança do formulário	Endereço IP de quem envia o formulário	Automaticamente, para limitar tentativas e impedir uso abusivo
Navegação no site	Páginas visitadas, tempo de visita, dispositivo, navegador, localização aproximada e origem do acesso	Automaticamente, por cookies do Google Analytics, Google Ads e Google Tag Manager
Preferências	Tema claro ou escuro escolhido	Gravado apenas no seu navegador (armazenamento local)
WhatsApp	Número e mensagens que você enviar	Quando você escolhe falar conosco pelo botão do WhatsApp

Não coletamos dados pessoais sensíveis e o site não é direcionado a menores de 18 anos.

---

3. FINALIDADES E BASES LEGAIS

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Responder seu contato, enviar propostas e conversar sobre nossos serviços	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (inciso V) e legítimo interesse (inciso IX)
Proteger o formulário contra spam e uso abusivo	Legítimo interesse (inciso IX)
Gerar estatísticas de acesso e melhorar o site	Legítimo interesse (inciso IX)
Medir o resultado dos nossos anúncios no Google	Legítimo interesse (inciso IX)
Cumprir obrigações legais ou atender autoridades	Cumprimento de obrigação legal (inciso II)

Não vendemos, alugamos ou cedemos seus dados para fins de marketing de terceiros.

---

4. COMPARTILHAMENTO

Seus dados são compartilhados apenas com fornecedores necessários ao funcionamento do site:

- Google (Analytics, Ads e Tag Manager): estatísticas de acesso e medição de anúncios. O Google pode tratar dados fora do Brasil, conforme sua própria política de privacidade (policies.google.com/privacy);
- Provedor de hospedagem do site e dos servidores;
- Provedor de e-mail, que entrega as mensagens do formulário à nossa equipe;
- Autoridades públicas, somente quando exigido por lei ou ordem judicial.

---

5. COOKIES E ARMAZENAMENTO LOCAL

Cookies são pequenos arquivos salvos no seu navegador. Utilizamos:

Ferramenta	Finalidade
Google Analytics	Entender quantas pessoas visitam o site e quais páginas acessam
Google Ads	Medir se os anúncios geraram contatos
Google Tag Manager	Gerenciar a instalação das ferramentas acima
Armazenamento local	Lembrar sua preferência de tema claro ou escuro

Você pode bloquear ou apagar cookies nas configurações do seu navegador. O site continua funcionando normalmente, mas deixamos de medir a sua visita.

---

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração, em conformidade com a Política de Segurança da Informação da Can Labs (PSI-001). Entre elas: conexão criptografada (HTTPS) em todo o site, acesso restrito às pessoas autorizadas e proteções contra uso abusivo do formulário.

Caso ocorra incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme a legislação aplicável.

---

7. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados do formulário são mantidos pelo tempo necessário para atender o seu contato e manter o relacionamento comercial, ou pelo prazo exigido por lei. Após esse período, são excluídos ou anonimizados. Os registros de IP da proteção do formulário são temporários. Os dados de navegação seguem os prazos de retenção configurados nas ferramentas do Google.

---

8. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- Informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Oposição a tratamento realizado com base no legítimo interesse.

As solicitações devem ser enviadas ao Encarregado, pelo e-mail indicado abaixo, e serão respondidas no prazo legal. Você também pode apresentar reclamação à ANPD (www.gov.br/anpd).

---

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

Encarregado (DPO): Jonnatan dos Santos
E-mail: contato@canlabs.com.br

---

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças no site, nos nossos serviços ou na legislação. A versão vigente estará sempre disponível em canlabs.com.br/politica-de-privacidade.

11. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;
- PSI-001 – Política de Segurança da Informação da Can Labs Consultoria LTDA.

12. APROVAÇÃO

Declaro aprovada a presente Política de Privacidade da Can Labs Consultoria LTDA.

CAN LABS CONSULTORIA LTDA
Nome do Responsável:

Signed by:
Everton Martins dos Santos
97B542FCFFB0489...

Everton Martins dos Santos
Diretor